



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود

زيادة السلوك المرغوب في (التعزيز)

حقيبة تدريبية

ضمن متطلبات مقرر (555) خاص

تحليل السلوك التطبيقي

إعداد :

عبد العزيز موسى العبد السلام

1430 - 1431 هـ



مقدمة

السلوك الإنساني هو الظاهرة التي يهتم بها علم السلوك الإنساني . فـللـسلوك الإنساني بطبيعته يتأثر بما حوله من مثيرات أطيَّ كانت . فـللـسلوك إما سلوك جيد ومرغوب فيه وإما سلوك غير جيد وغير مرغوب فيه . لذلك كان ميدان تعديل السلوك في منهجه الذي يقوم عليه يعتمد في الكثير من إجراءاته على التعزيز وما يحققه من نتائج فعالة في زيادة السلوك المرغوب فيه وذلك من خلال التعزيز ..

وفي هذه الحقبة التدريبية بإذن الله سوف نتناول هذا العنصر الأساسي والمهم من عناصر ميدان تعديل السلوك من أجل أن نتعرف على التعزيز وما يشمله من معززات متعددة قد تضعنا في حيرة في كيفية اختيار ما يناسب من معززات وما هي العوامل التي من الممكن أن تؤثر على فاعليتها ...

سائل من المولى عز وجل أن يحقق الفائدة المرجوة منها ..

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع	م
2	المقدمة	1
4	دليل البرنامج	2
5	إرشادات للمتدربين	3
10 11 14	1 - التعرف 2- نظره عامة حول ماهية السلوك 2 - مفهوم التعزيز	4
17 20	1 - تصنيف المعززات 2 - اختيار المعززات المناسبة	5
24 27	1 - العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز 2- جداول التعزيز	6
	المراجع	7

دليل البرنامج التدريبي

✚ أسم البرنامج :

✕ زيادة السلوك المرغوب فيه (التعزيز)

✚ الهدف العام من البرنامج :

✕ إكساب المستهدفين كيفية زيادة السلوك المرغوب فيه من خلال (التعزيز)

✚ الهدف من البرنامج :

✕ أن يكون المتدرب قادر على زيادة السلوك المرغوب فيه من خلال (التعزيز)

✚ الأهداف التفصيلية للبرنامج :

في نهاية البرنامج يتوقع من المتدرب أن :

- 1 - يتعرف على مفهوم التعزيز .
- 2 - تصنيف المعززات .
- 3 - اختيار المعززات المناسبة .
- 4 - التعرف على العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز .
- 5 - التعرف على جداول التعزيز .

✚ المستهدفون من البرنامج :

✕ المشرفين , والمعلمين في التعليم الخاص , والأخصائيين النفسيين .

✚ مدة البرنامج :

3 أيام بواقع 12 ساعة موزعة على 4 ساعات يومياً (من الساعة 8 صباحاً إلى 12 ظهراً)

✚ الأنشطة والأساليب التدريسية :

- ✓ ورش عمل .
- ✓ حلقات نقاش (فردي , جماعي)
- ✓ التطبيقات الفردية والجماعية .
- ✓ المحاضرة .

✚ الوسائل التدريبية :

- ✓ جهاز عرض Data Show
- ✓ سبورة ورقية .
- ✓ جهاز حاسب .

✚ إرشادات للمتدربين :

1. إغلاق أجهزة الجوال تماماً أو وضعها على الوضع الصامت .
2. احرص على الحضور إلى البرنامج التدريبي في الوقت المحدد .
3. التزم بتنفيذ الأعمال والنشاطات في الفترة الزمنية المحددة .
4. احرص على المشاركة بفاعلية في البرنامج التدريبي .
5. يفضل إحضار حقيبة تحتوي على مستلزماتك (دفتر - قلم .. الخ)
6. الإطلاع والمراجعة لما تناوله كل جلسة من أجل إثراء حلقة النقاش بشكل إيجابي .
7. يمكنك طرح أسئلتك واستفساراتك في نهاية كل جلسة تدريبية .
8. احرص على تكوين علاقات اجتماعية طيبة مع المدرب وزملائك في الورشة .
9. حفز المجموعة على التفاعل بشكل إيجابي في جميع أنشطة الورشة .

المنهاج

عدد الساعات	الهدف السلوكي للوحدة التدريبية	الوحدة التدريبية	م
4	أن يتعرف المتدرب على مفهوم التعزيز	مفهوم السلوك و التعزيز	1
4	أن يتعرف المتدرب على تصنيف المعززات وكيفية اختيار المعززات المناسبة	المعززات	2
4	أن يتعرف المتدرب العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز	العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز	3
12	المجموع		

الجدول الزمني للبرنامج التدريبي

عدد الساعات	الموضوع	المادة العلمية	رقم النشاط	الجلسة	الوحدة	اليوم
2	التعارف / نظرة عامة حول ماهية السلوك	1/1/1	1/1/1	الأولى	الأولى	الأول
2	مفهوم التعزيز	1/2/1	1/2/1	الثانية		
2	تصنيف المعززات	1/1/2	1/1/2	الأولى	الثانية	الثاني
2	اختيار المعززات المناسبة	1/2/2	1/2/2	الثانية		
2	العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز	1/1/3	1/1/3	الأولى	الثالثة	الثالث
2	جداول التعزيز	1/2/3	1/2/3	الثانية		
12	المجموع					

النسب المئوية لإجراءات تنفيذ الجلسات التدريبية

النسبة	إجراءات التنفيذ	م
%5	التعارف وتوزيع المسئوليات والمجموعات	1
%25	عرض المدرب	2
%10	المناقشة العامة	3
%50	ورش العمل	4
%10	النشاطات الفردية	5
%100	المجموع	

%40	المعارف
%60	المهارات

الزمن	مفهوم	الوحدة
4 ساعات	التعزيز	الأولى

🚩 الهدف السلوكي للوحدة الأولى :

- ☒ أن يتعرف المتدرب على مفهوم التعزيز .

🚩 موضوعات الوحدة الأولى :

- ☒ التعارف .
- ☒ نظرة عامة حول مفهوم السلوك .
- ☒ مفهوم التعزيز .

اليوم الأول	الوحدة الأول	الجلسة الأولى	الزمن 120 دقيقة
-------------	--------------	---------------	-----------------

🚩 هدف الجلسة الأولى :

- ☒ أن يتعرف المتدرب على ماهية السلوك .

🚩 موضوعات الجلسة الأولى :

- ☒ مفهوم السلوك .
- ☒ ميدان تعديل السلوك .
- ☒ البيئة .

🚩 المواد اللازمة :

- ☒ جهاز عرض Data Show
- ☒ المادة العلمية .
- ☒ السبورة الذكية .

الجدول الزمني

م	إجراءات التنفيذ	الزمن	ملاحظات
1	التعارف	15	
2	المناقشة	25	
3	توزيع المجموعات	20	
5	مادة علمية (1/1/1)	30	
4	النشاط (1/1/1)	30	

التعارف :

يتم توزيع بطاقة التعارف والتي تحتوي على ما يلي :-

- الاسم كاملا - الكنية - رقم الجوال .
- العمر - الحالة الاجتماعية .
- المؤهل وتاريخه - التخصص .
- الجامعة - الكلية .
- الخبرات السابقة .
- العمل الحالي - الهاتف (اختياري) .
- الاهتمامات والهوايات .
- يتم التعارف بشكل فردي أو جماعي .

توزيع المسئوليات :

- 1 اختيار متحدث رسمي للمجموعة .
- 2 اختيار مسئول المواد وضبط الحضور .
- 3 اختيار مسئول التوقيت .

✚ توزيع المجموعات :-

- ☑ يتم توزيع المتدربين إلى مجموعات يتراوح عدد أفرادها بين (4 - 6).
- ☑ يتم التوزيع وفقاً للتخصصات والاهتمامات ما أمكن ذلك .
- ☑ تختار كل مجموعة رئيس للإشراف عليها .

✚ مادة علمية (1/1/1) :

السلوك هو الظاهرة التي يهتم بها علم السلوك الإنساني بدراستها وليس من شك في أن تعريفنا للسلوك له أثر بالغ على استراتيجيات القياس والعلاج التي نستخدمها .

❖ ما هو السلوك ؟

يمكن تعريف السلوك بأنه كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد ظاهرة كانت أو غير ظاهرة .

❖ ميدان تعديل السلوك :

يهتم الباحثين في ميدان تعديل السلوك بنوعين من السلوك هما :

1 - السلوك الإستجابي : وهو السلوك الذي تتحكم به المثيرات التي تسبقه . فبمجرد حدوث المثير يحدث السلوك . فالحليب في فم الطفل يؤدي إلى إفراز العاب .

2 - السلوك الإجرائي : هو السلوك الذي يؤثر في البيئة فيحدث تغيرات فيها فالطفل يعيد نفس الكلمة إذا ضحكنا له .

❖ البيئة : علاقة الإنسان مع البيئة علاقة متبادلة باتجاهين لا باتجاه واحد . فالسلوك يؤثر في البيئة ويتأثر بها أيضا . تبعاً لذلك فإن مفهومي الاستجابة والمثير من المفاهيم الأساسية في ميدان تعديل السلوك .

🚩 نشاط (1/1/1)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : جماعي

بالتعاون مع أفراد مجموعتك وضح ما يلي :

- ما هو السلوك ؟

.....
.....

- السلوك نوعان أساسيان هما ؟ وما هو الفرق بينهما ؟

1-.....
2-.....

- الفرق بينهم هو

.....

- ما المقصود بالبيئة ؟

.....
.....

- ضع علامة صح أما العبارة الصحيحة وخطأ أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

- 1 يجب أن يأخذ بعين الاعتبار التفاعل بين الفرد والبيئة . ()
- 2-السلوك يعتبر شيئاً ثابت . ()
- 3 السلوك هو الذي يؤثر على البيئة فقط . ()

اليوم الثاني الوحدة الأولى الجلسة الثانية الزمن 120 دقيقة

هدف الجلسة الثانية :

- ☒ أن يتعرف المتدرب على مفهوم التعزيز .

موضوعات الجلسة الثانية :

- ☒ مقدمة عن التعزيز .
- ☒ مفهوم التعزيز .
- ☒ التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي .

المواد اللازمة :

- ☒ جهاز عرض Data Show
- ☒ المادة العلمية .
- ☒ السبورة الذكية .

الجدول الزمني :

م	إجراءات التنفيذ	الزمن	ملاحظات
1	مادة علمية (1/2/1)	30	
2	المناقشة	25	
3	عرض المجموعات	35	
4	النشاط (1/2/1)	30	

❖ مادة علمية (1/2/1)

❖ مقدمة عن التعزيز :

نادرا ما تخ لو برامج تعديل السلوك من التعزيز ويعود ذلك على أثره البالغ في سلوك الإنسان . ولقد ركز السلوكيون منذ البداية على ضرورة استخدام التعزيز لا على العقاب لضبط السلوك . إلا أن ذلك لا يعني إنكار دور العقاب فهو إجراء لا بد منه أحيانا .

❖ مفهوم التعزيز :

يعرف التعزيز على أنه الإجراء الذي يؤدي فيه حدوث سلوك إلى توابع إيجابية أو إلى إزالة توابع سلبية الذي يترتب عليه زيادة احتمال حدوث السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة .

❖ التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي :

التعزيز الايجابي : عندما يؤدي السلوك إلى حصول الفرد على ما يرغبه
التعزيز السلبي : عندما يؤدي السلوك إلى تجنب الفرد للأشياء التي لا يرغبها أو إلى الهروب منها .

🚩 نشاط (1/2/1)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : فردي

- من وجهة نظرك لماذا العقاب هو أول ما يتبادر إلى ذهن البعض عند الحديث عن تعديل السلوك ؟

.....

.....

- ما الذي نعنيه بقولنا أن التعزيز يعرف وظيفيا ؟

.....

.....

- ما المقصود بالتعزيز ؟

.....

.....

- ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وخطأ أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

- 1- الافتراض الأساسي في المنهجية السلوكية هو أن السلوك تحكمه نتائجه . ()
- 2- الفرد يستمر في أداء السلوكيات المختلفة مقبولة أم غير مقبولة لأنها تعود عليه بفائدة ما . ()
- 3- العقاب هو الإجراء الذي يؤدي إلى تقوية السلوك . ()

الزمن	تصنيف	الوحدة
4 ساعات	المعززات	الثانية

📌 الهدف السلوكي للوحدة الثانية :

☒ أن يتعرف المتدرب على تصنيف المعززات واختيار المعززات المناسبة منها .

📌 موضوعات الوحدة الثانية :

- ☒ تصنيف المعززات .
- ☒ أشكال المعززات .
- ☒ اختيار المعززات المناسبة .

اليوم الثاني الوحدة الثانية الجلسة الأولى الزمن 120 دقيقة

📌 هدف الجلسة الأولى :

☒ أن يتعرف المتدرب على تصنيف المعززات .

📌 موضوعات الجلسة الأولى :

- ☒ تصنيف المعززات .
- ☒ أشكال المعززات .
- 📌 المواد اللازمة :
- ☒ جهاز عرض Data Show
- ☒ لمادة العلمية .
- ☒ لسبورة الذكية .

الجدول الزمني

م	إجراءات التنفيذ	الزمن	ملاحظات
1	مادة علمية (1/1/2)	30	
2	المناقشة	25	
3	عرض المجموعات	35	
4	النشاط (1/1/2)	30	

المادة العلمية (1/1/2)

❖ تصنيف المعززات :

المعززات الأولية والمعززات الثانوية :

م عززات أولية مثل الطعام والشراب .

معززات ثانوية مثل النجوم والصور .

المعززات الطبيعية والمعززات الاصطناعية :

المعززات الطبيعية مثل الابتسامة والثناء .

المعززات الاصطناعية مثل النقاط والكروت .

التعزيز الإيجابي التعزيز السلبي :

التعزيز الإيجابي مثل الثناء على الطالب عند تأديته الواجب بشكل مثالي .

التعزيز السلبي مثل تقديم لعبة لطفل نتيجة لبيكائه .

❖ أشكال المعززات :

1 -المعززات الغذائية مثل حلوى , عصير

2 -المعززات المادية مثل الألعاب , الصور

3 -المعززات الرمزية مثل النجوم , النقاط

4 -المعززات النشاطية مثل الزيارات , الرحلات

5 -المعززات الاجتماعية مثل الابتسامة , الثناء

نشاط (1/1/2)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : فردي

- هناك أكثر من طريقة لتصنيف المعززات . تناول هذه الفكرة بشيء من التوضيح ؟

.....

.....

.....

- ما هو الفرق بين التعزيز الايجابي والتعزيز السلبي ؟

.....

.....

.....

- أي المعززات من وجهة نظرك تعد أكثر فاعلية في تقوية السلوك ؟ ولماذا ؟

.....

.....

.....

- هات مثال على كل ما يلي :

..... معزز غذائي

..... معزز مادي

..... معزز رمزي

..... معزز نشاطي

..... معزز اجتماعي

اليوم الثاني الوحدة الثانية الجلسة الثانية الزمن 120 دقيقة

هدف الجلسة الثانية :

☒ أن يتعرف المتدرب على كيفية اختيار المعززات المناسبة .

موضوعات الجلسة :

☒ المعززات المناسبة .

☒ كيفية اختيار المعززات المناسبة .

المواد اللازمة :

☒ جهاز عرض Data Show

☒ المادة العلمية .

☒ السبورة الذكية .

الجدول الزمني

ملاحظات	الزمن	إجراءات التنفيذ	م
	30	مادة علمية (1/2/2)	1
	25	المناقشة	2
	35	عرض المجموعات	3
	30	النشاط (1/2/2)	4

المادة علمية (1/2/2) 🇲🇪

❖ المعززات المناسبة :

إن مهمة معدل السلوك الأساسية هي تحديد المعززات المناسبة التي ستكون فعالة على مستوى الفرد الواحد وجعل إمكانية حصوله عليها متوقفة على تأديته للسلوك المرغوب فيه المراد زيادته .. ولكن كيف نحدد أي المعززات نستخدم لتقوية سلوك الفرد ؟

❖ كيفية اختيار المعززات المناسبة :

- 1- أسأل الشخص عما يحبه .
- 2- لاحظ الشخص .
- 3- أعرض على الفرد عينة من المعززات المحتملة .
- 4- تقابل الشخص .

نشاط (1/1/2)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : جماعي

بالتعاون مع أفراد مجموعتك وضع ما يلي :

- ماذا نعني بالمعززات المناسبة ؟

.....
.....
.....

- من الشخص الأكثر فاعلية في تحديد المعززات المناسبة ؟ ولماذا ؟

.....
.....
.....
.....

- تحدث عن الطرق التي يمكن استخدامها لتحديد المعززات المناسبة ؟

.....
.....
.....

الزمن	العوامل التي تؤثر	الوحدة
4 ساعات	في فاعلية التعزيز	الثالثة

🚩 الهدف السلوكي للوحدة الثالثة :

☒ أن يتعرف المتدرب على العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز .

🚩 موضوعات الوحدة الثالثة :

☒ العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز .

☒ زيادة فاعلية التعزيز .

☒ جداول التعزيز .

اليوم الثالث	الوحدة الثالثة	الجلسة الأولى	الزمن 120 دقيقة
--------------	----------------	---------------	-----------------

🚩 هدف الجلسة الأولى :

☒ أن يتعرف المتدرب على العوامل التي يمكن أن تؤثر في فاعلية التعزيز .

🚩 موضوعات الجلسة الأولى :

☒ العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز .

☒ زيادة فاعلية التعزيز .

🚩 المواد اللازمة :

☒ جهاز عرض Data Show

☒ لمادة العلمية .

☒ السبورة الذكية .

الجدول الزمني

ملاحظات	الزمن	إجراءات التنفيذ	م
	30	مادة علمية (1/1/3)	1
	25	المناقشة	2
	35	عرض المجموعات	3
	30	النشاط (1/1/3)	4

✚ مادة علمية (1/1/3)

❖ العوامل التي تؤثر في فاعلية التعزيز :

- 1 فورية التعزيز .
- 2 ثبات التعزيز .
- 3 كمية التعزيز .
- 4 مستوى الحرمان - الإشباع .
- 5 درجة صعوبة السلوك .
- 6 التنوع .
- 7 التحليل الوظيفي .
- 8 الجدية .

❖ زيادة فاعلية التعزيز :

- 1 -عزف السلوك الذي ستعززه إجرائيا .
- 2 -كافئ السلوك بعد حدوثه مباشرة .
- 3 -كافئ السلوك بالتواصل في البداية ومن ثم اعمل على إخفاء التعزيز تدريجيا .
- 4 -لا تستخدم المعزز نفسه مرة تلو الأخرى . استخدم أشكال وأنواع مختلفة من المعززات .
- 5 -قدر الأماكن , استخدم المعززات غير المألوفة للفرد .
- 6 -وضح للفرد الظروف التي ستعززه فيها . استخدم مثيرات متميزة مناسبة .
- 7 -اختر المعزز المناسب للفرد الذي تتعامل معه . تأكد أن لكل فرد له معززاته وذلك يعتمد على خبراته وتاريخه التعزيزي الخاص به .
- 8 -استخدم كمية التعزيز المناسبة , وذلك يعتمد على :
 - أ -مستوى حرمان الفرد من المعزز .
 - ب -نوع المعززات المستخدمة .
 - ت -الجهد الذي يبذله الفرد لتأدية المستهدف .

نشاط (1/1/3)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : فردي

- من وجهة نظرك متى يمكننا أن نقدم المعزز للفرد ؟ ولماذا ؟

.....

.....

.....

- في رأيك ما هي كمية التعزيز التي ممكن أن نعطيها الفرد بعد السلوك المرغوب ؟ ولماذا ؟

.....

.....

.....

- كيف يؤثر استخدام معززات متنوعة على فاعلية التعزيز ؟

.....

.....

- تكلم بإيجاز عن العوامل التي ممكن أن تؤثر على فاعلية التعزيز ؟

.....

.....

.....

- كيف يمكن زيادة فاعلية التعزيز ؟

.....

.....

اليوم الثالث الوحدة الثالثة الجلسة الثانية الزمن 120 دقيقة

هدف الجلسة الثانية :

☒ أن يتعرف المتدرب على جداول التعزيز .

موضوعات الجلسة الأولى :

☒ جداول التعزيز .

☒ أنواع جداول التعزيز .

المواد اللازمة :

☒ جهاز عرض Data Show

☒ المادة العلمية .

☒ السبورة الذكية .

الجدول الزمني

ملاحظات	الزمن	إجراءات التنفيذ	م
	30	مادة علمية (1/2/3)	1
	25	المناقشة	2
	35	عرض المجموعات	3
	30	النشاط (1/2/3)	4

المادة علمية (1/2/3) 🚩

❖ جداول التعزيز :

أن العلاقة بين السلوك والتعزيز غالبا ما تكون معقدة . فالسلوك المرغوب فيه يعزز في بعض الأحيان وليس دائما . وتسمى القواعد التي يتم تنظيم العلاقة بين السلوك والمعززات بناء عليها بجداول التعزيز .

❖ أنواع جداول التعزيز :

- 1-التعزيز المتواصل .
- 2-التعزيز المتقطع .

❖ أشكال جداول التعزيز :

- 1-النسبة الثابتة .
- 2-النسبة المتغيرة .
- 3-الفترة الزمنية الثابتة .
- 4-الفترة الزمنية المتغيرة .

نشاط (1/1/3)

الزمن : 30 دقيقة

نوعه : جماعي

بالتعاون مع أفراد مجموعتك وضح ما يلي :

• ماذا نعني بجداول التعزيز ؟

.....
.....
.....

• اذكر بعض الفروق بين التعزيز المتواصل والتعزيز المتقطع ؟

.....
.....
.....

• متى نستخدم التعزيز المستمر ؟ ومتى نستخدم التعزيز المتقطع ؟

.....
.....
.....